

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Kyrkbyns bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	86	86	86	67	77	78	85	89
Bemötande	94	94	95	70	88	89	94	96
Service/ vägledning	93	93	93	69	85	88	94	94
Öppettider	62	61	66	33	56	45	60	69
Delaktighet/ påverkan	77	77	78	67	79	64	77	80
Lokalerna	90	90	91	75	83	88	89	92
Information	81	82	81	64	72	74	83	83
Utbud	78	80	76	59	68	79	74	82

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	86	86	83	86	85	80
Bemötande	94	94	95	95	94	91
Service/ vägledning	93	93	92	94	92	87
Öppettider	62	62	69	63	63	58
Delaktighet/ påverkan	77	78	75	78	83	67
Lokalerna	90	90	89	90	90	87
Information	81	81	82	82	80	78
Utbud	78	79	74	80	70	73

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	86	90	85	85	69	89
Bemötande	94	96	95	93	87	93
Service/ vägledning	93	91	94	92	90	100
Öppettider	62	67	63	60	50	
Delaktighet/ påverkan	77	85	71	80	56	
Lokalerna	90	94	89	90	79	84
Information	81	90	78	83	46	
Utbud	78	83	77	78	48	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	86	92	84	83	85	91
Bemötande	94	95	91	93	95	98
Service/ vägledning	93	99	86	92	94	97
Öppettider	62	91	61	54	62	78
Delaktighet/ påverkan	77	100	78	71	77	89
Lokalerna	90	95	87	89	89	96
Information	81	100	78	81	78	92
Utbud	78	88	79	73	80	83

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	86	85	87	82	85	84	90	86
Bemötande	94	94	95	92	97	95	95	95
Service/ vägledning	93	93	93	88	93	94	94	92
Öppettider	62	61	66	51	66	71	67	61
Delaktighet/ påverkan	77	76	75	83	77	82	80	82
Lokalerna	90	90	91	84	87	91	91	92
Information	81	81	83	81	82	87	84	92
Utbud	78	78	79	73	78	77	80	79

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	86	84	84	84	91	100	86	88
Bemötande	94	92	94	93	100	100	90	97
Service/ vägledning	93	92	92	92	100	100	92	94
Öppettider	62	55	54	54	58	100	65	73
Delaktighet/ påverkan	77	72	76	74			89	80
Lokalerna	90	89	89	89	93	100	90	91
Information	81	79	81	81	96	100	83	82
Utbud	78	75	77	77	88	100	86	80

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	86	89		86	80		67		100	84		93
Bemötande	94	100		94	83		85		100	97		100
Service/ vägledning	93	89		93	79		56		100	94		100
Öppettider	62	72		62	71		70		80	58		89
Delaktighet/ påverkan	77	89		75	67		22		100	88		
Lokalerna	90	89		90	67		97		100	92		100
Information	81	89		80	68		100		98	84		89
Utbud	78	78		78	70		50		100	79		78